

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Albin Daneffel PlusPraxis

untere Bahnhofstrasse 15

9500 Wil

079 77 44 344 / albin@pluspraxis.ch / www.pluspraxis.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Angebote der PlusPraxis gegenüber ihren Kundinnen und Kunden.

Mit der Terminvereinbarung akzeptiert die Kundin / der Kunde diese AGB.

2. Leistungen

Die PlusPraxis bietet Massagen und therapeutische Behandlungen in den Bereichen Therapie, Prävention, Gesundheitsförderung und Wellness an.

3. Terminvereinbarung

Termine können online, per Email, telefonisch oder persönlich vereinbart werden. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

4. Terminabsagen und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos abgesagt oder verschoben werden. Danach behält sich die PlusPraxis vor, bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage 100 % des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Bei Terminabsagen aus gesundheitlichen Gründen wird auf eine Verrechnung verzichtet. Terminabsagen können online mittels Link im Mail der Terminbestätigung, per Email, SMS oder telefonisch getätigt werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Buchungsplattform veröffentlichten Preise.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

5.2. Zahlungsarten

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich:

- bar
- per Twint
- auf Rechnung, zahlbar in 14 Tagen

Behandlungen oder Behandlungsserien werden wie folgt verrechnet:

- Einzelbehandlungen; sofort
- Behandlungsserie mit Verordnung; nach Erfüllung der Verordnung oder spätestens nach 3 Monaten
- Wiederkehrende Behandlungen; nach 3 Monaten
- Auf Kundenwunsch sofort

5.3. Rechnungsstellung

Die erbrachten Leistungen der PlusPraxis werden den Patienten/Kunden in Rechnung gestellt. Eine direkte Verrechnung der Leistungen an die Krankenversicherer ist im VVG «Vertrags Versicherungs Gesetz» nicht vorgesehen.

5.4. Rechnungsversand

Sofern nicht anders gewünscht und vereinbart gilt als Rechnungs-Zustelladresse die bei der Buchung angegebene Emailadresse.

6. Zahlungsverzug

6.1. Fälligkeit

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Nach Ablauf dieser Frist gerät die Kundin / der Kunde automatisch in Verzug.

6.2. Mahnwesen

Bei Zahlungsverzug gelten folgende Regelungen:

- Erste Mahnung: kostenlos
wird per Email an die Rechnungs-Zustelladresse gesandt
- Zweite Mahnung: CHF 10.– Mahngebühr
wird per Brief an die angegebene Postadresse versandt.
- Dritte Mahnung: CHF 30.– Mahngebühr
wird mit Hinweis auf die Einleitung einer Schuldbetreibung per Brief an die angegebene Postadresse versandt.

Die Praxis behält sich vor, weitere Inkassokosten weiterzuverrechnen.

6.3. Verzugszinsen

Bei Zahlungsverzug ist die Praxis berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % pro Jahr gemäss Art. 104 OR zu verlangen.

7. Inkasso und Betreuung

Bleibt die Zahlung trotz Mahnungen aus, kann die Forderung an ein Inkassounternehmen übergeben oder rechtlich betrieben werden. Sämtliche daraus entstehenden Kosten gehen zulasten der säumigen Kundin / des säumigen Kunden.

8. Leistungsverweigerung

Bei offenen Rechnungen behält sich die Praxis das Recht vor, weitere Behandlungen bis zum vollständigen Zahlungseingang zu verweigern.

9. Rückforderungen von Krankenkassen

Für Leistungen der PlusPraxis können mit entsprechender Versicherungspolice (Zusatzversicherung für Komplementärmedizin) Rückforderungen bei den Krankenkassen geltend gemacht werden (Bedingungen der Versicherungspolice beachten). **Für die Anerkennung der Rückforderung durch die Versicherungen sind die Kundinnen und Kunden verantwortlich (ggf. Kostengutsprache vorgängig einholen).**

10. Gesundheitliche Angaben

Die Kundin / der Kunde verpflichtet sich, die Praxis vor der Behandlung über relevante gesundheitliche Beschwerden, Krankheiten, Schwangerschaften oder Einschränkungen zu informieren. Die Praxis übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben entstehen.

11. Datenschutz

Die PlusPraxis schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Diese Daten werden von der PlusPraxis in der Praxissoftware gespeichert und nur zum Zweck der Leistungserbringung, zur Abrechnung und zur Kommunikation verwendet. Eine Weitergabe an Dritte (z.B. Ärzte, Therapeuten, Krankenkassen) erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung.

12. Haftung

Die Praxis haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliche oder grobfahrlässige Pflichtverletzungen zurückzuführen sind. Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

13. Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 10 Jahre gültig, oder bis zur Auflösung der Geschäftstätigkeit der PlusPraxis. Gutscheine sind nicht rückerstattbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

14. Änderungen der AGB

Die Praxis behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Version.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der PlusPraxis.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand 15. Februar 2026
Albin Daneffel
PlusPraxis 9500 Wil